

**AVIS DE RECRUTEMENT RAWSUR SA**  
N° 003/AR/RH/02/2020

**RAWSUR SA** est une compagnie d'assurance privée, couvrant les assurances IARD (Incendie, Automobile et Risques Divers tels que la Responsabilité Civile, Transport de marchandises à l'importation, Santé, Voyage), dont le siège social se situe au n° 90, Boulevard du 30 Juin dans la commune de la Gombe, à Kinshasa.

Nous nous voulons être pionniers dans le secteur libéralisé des assurances en République démocratique du Congo et un modèle de gestion basée sur l'efficacité et l'efficience opérationnelles, avec un service à la clientèle de qualité.

Nous sommes à la recherche de personnes dynamiques, travailleuses et enthousiastes pour accompagner l'atteinte de nos objectifs. Pour ce faire, Nous procédons au recrutement suivant la description ci-après :

**Titre du poste : Responsable d'agence**  
**Lieu d'exécution du contrat : Kinshasa**

**Rôle :**

Le responsable d'agence a pour mission de développer l'activité commerciale de son point de vente, de l'animer, de manager son équipe en vue de réaliser les objectifs définis par la Direction.



**Responsabilités / activités principales :**

- Animer et planifier l'activité de l'agence ;
- Contacter des prospects pour leur proposer des rendez-vous et leur faire une offre commerciale ;
- Répondre aux demandes de la clientèle (visites physiques, gestion du courrier, appels téléphoniques, traitement de réclamations, relance de devis, .....
- Assurer la gestion opérationnelle et le contrôle qualité ;
- Assurer la gestion administrative et des ressources humaines de l'agence ;
- Contacter des clients pour faire le point avec eux, au téléphone ou au bureau, sur leur couverture assurantielle et leurs besoins ;
- Identifier les produits de l'entreprise pouvant répondre à la demande ou aux besoins du prospect ou du client ;



- Proposer au prospect ou client le produit répondant le mieux à ses besoins et développer les arguments de vente appropriés ;
- Informer et conseiller le client sur l'amélioration de sa couverture assurantielle ;
- Prendre en compte les évènements survenant au cours de la vie du contrat d'assurance ;
- Faire le reporting à la hiérarchie ...

**Profil :**

- Etre de nationalité congolaise ;
- Être titulaire au minimum d'un diplôme de Licence ou équivalent dans une discipline liée aux assurances ou sciences, économiques, informatiques, commerciales, bancaires et financières ;
- Avoir la maîtrise de l'outil informatique ;
- Etre de moralité irréprochable ;
- Une expérience professionnelle dans le domaine des assurances ou financier et la pratique de l'anglais seraient un atout ;
- Être attentif aux détails et capable de travailler sous pression ;
- Avoir des bonnes capacités managériales et des atouts commerciaux ;
- Avoir un esprit d'analyse et de synthèse ;
- Avoir une bonne capacité de rédaction.

**Pour postuler :**

Les candidatures comportant un CV détaillé à jour et une lettre de motivation sont à envoyer exclusivement par courrier électronique à l'adresse **recrutement@rawsur.com**, en indiquant dans l'objet du mail la référence **003/AR/RH/02/2020**.

Les copies des titres académiques les plus élevés, les documents justificatifs d'un emploi antérieur et la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM seront exigés des candidats qui seront retenus.

La date de clôture de réception des candidatures est fixée au **03/03/2020**.

Fait à Kinshasa, le 20/02/2020

